

No. of Printed Pages : 7

**MSW-007**

## **MASTER'S DEGREE IN SOCIAL WORK (MSW)**

### **Term-End Examination**

**June, 2011**

### **MSW-007 : CASE WORK & COUNSELLING : WORKING WITH INDIVIDUALS**

*Time : 3 hours*

*Maximum Marks : 100*

- Note :** (i) *Answer all the five questions.*  
(ii) *All questions carry equal marks.*  
(iii) *Answer to question 1 and 2 should not exceed 600 words.*

1. Discuss how understanding of human behaviour is relevant for casework practice. **20**

**OR**

Briefly discuss the structure of personality as given by Freud. What is the contribution of the above to casework practice ? **20**

2. Discuss the various dimensions under which a problem arises. **20**

**OR**

What according to you is social diagnosis ?  
Discuss the various types of diagnosis. **20**

3. Answer *any two* of the following questions in about **300** words each :
- (a) Discuss the ethical obligations of a caseworker. 10
  - (b) Briefly discuss the different phases of a casework process. 10
  - (c) Explain the key elements of existential theory. 10
  - (d) Describe the importance of recording in casework practice. 10
4. Answer *any four* of the following questions in **150** words each :
- (a) What are the goals of casework service ? 5
  - (b) Discuss the factors facilitating acceptance. 5
  - (c) What do you mean by psychological support in intervention process ? 5
  - (d) Explain the importance of preparation in conducting interview. 5
  - (e) How does a caseworker demonstrate the principle of non-judgemental attitude ? 5
  - (f) Briefly explain any two psychoanalytic techniques. 5

5. Write short notes on *any five* of the following questions in about **100** words each :

- (a) Rational Emotive therapy. 4
- (b) Projection as a defence mechanism. 4
- (c) Assertiveness training. 4
- (d) Differentiate between counselling and psychotherapy. 4
- (e) Multi - person system of the client. 4
- (f) Observational learning. 4
- (g) Enlist three broad categories of techniques in counselling. 4
- (h) List any three qualities of acceptance. 4

ASSIGNMENT GURU

[www.ignouassignmentguru.com](https://www.ignouassignmentguru.com)

एम.एस.डब्ल्यू.-007

समाज कार्य में स्नातकोत्तर

सत्रांत परीक्षा

जून, 2011

एम.एस.डब्ल्यू.-007 : वैयक्तिक कार्य एवं परामर्श : व्यक्तियों के साथ कार्य करना

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

- नोट : (i) सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए।  
(ii) सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।  
(iii) प्रश्न संख्या 1 और 2 के उत्तर (प्रत्येक) 600 शब्दों से अधिक नहीं होने चाहिए।

1. वैयक्तिक कार्य अभ्यास के लिए मानव व्यवहार की जानकारी 20

किस प्रकार प्रासंगिक है' चर्चा कीजिए।

अथवा

फ्रायड द्वारा प्रस्तुत व्यक्तित्व की संरचना की संक्षेप में चर्चा 20

कीजिए। वैयक्तिक कार्य अभ्यास के लिए उपर्युक्त का क्या योगदान है?

2. उन विभिन्न आयामों की चर्चा कीजिए जिनके अंतर्गत कोई 20

समस्या उत्पन्न होती है।

अथवा

आपके अनुसार सामाजिक निदान क्या है? निदान के विभिन्न प्रकारों की चर्चा कीजिए। 20

3. निम्नलिखित में से **किन्हीं दो** प्रश्नों के उत्तर (प्रत्येक लगभग 300 शब्दों में) दीजिए :

- (a) एक वैयक्तिक कार्यकर्ता के नैतिक दायित्वों की चर्चा कीजिए। 10
- (b) किसी वैयक्तिक कार्य प्रक्रिया के विभिन्न चरणों की संक्षेप में चर्चा कीजिए। 10
- (c) अस्तित्वपरक सिद्धांत के मुख्य तत्वों को स्पष्ट कीजिए। 10
- (d) वैयक्तिक कार्य अभ्यास में अभिलेखन के महत्व का वर्णन कीजिए। 10

4. निम्नलिखित में से **किन्हीं चार** प्रश्नों के उत्तर (प्रत्येक लगभग 150 शब्दों में) दीजिए :

- (a) वैयक्तिक कार्य सेवा के लक्ष्य क्या हैं? 5
- (b) स्वीकृति को सरल बनानेवाले कारकों की चर्चा कीजिए। 5
- (c) मध्यस्थता प्रक्रिया में मनोवैज्ञानिक सहायता से आप क्या समझते हैं? 5
- (d) साक्षात्कार संचालित करने में तैयारी के महत्व को स्पष्ट कीजिए। 5

- (e) एक वैयक्तिक कार्यकर्ता अनिर्णयात्मक अभिवृत्ति का सिद्धांत किस प्रकार प्रदर्शित करता है? 5
- (f) किन्हीं दो मनोवैश्लेषिक प्रविधियों को संक्षेप में स्पष्ट कीजिए। 5

5. निम्नलिखित में से **किन्हीं पांच** पर संक्षिप्त टिप्पणियां (प्रत्येक लगभग 100 शब्दों में) लिखिए :

- (a) संवेग-तर्क चिकित्सा 4
- (b) रक्षा तंत्र के रूप में प्रदर्शन 4
- (c) आप्रहिता प्रशिक्षण 4
- (d) परामर्श और मनोचिकित्सा के बीच अंतर 4
- (e) सेवार्थी की बहु-व्यक्ति प्रणाली 4
- (f) प्रेक्षणात्मक अधिगम 4
- (g) परामर्श में प्रविधियों की तीन व्यापक श्रेणियों का उल्लेख कीजिए। 4
- (h) स्वीकृति की कोई तीन विशेषताएं बताइए। 4

## MASTER'S DEGREE IN SOCIAL WORK (MSW)

### Term-End Examination

December, 2011

### MSW-007 : CASE WORK AND COUNSELLING : WORKING WITH INDIVIDUALS

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

- Note :** (i) Answer *all the five* questions.  
(ii) All questions carry *equal* marks.  
(iii) Answer to questions 1 and 2 should *not* exceed 600 words each.

1. Elaborate on the various fields of case work practice. 20

OR

- Discuss in brief the supportive techniques of helping a client. 20

2. Explain the psychoanalytical techniques in counselling. 20

OR

- Describe briefly the models of interview structure. 20

3. Download More:- <https://www.ignouassignmentguru.com/papers>  
Answer *any two* of the following questions in about 300 words each.

- (a) What are the various stages of problem solving process ? 10
- (b) What is diagnosis (assessment) ? Discuss its types and steps. 10
- (c) Discuss the scope of counselling in social work profession. 10
- (d) Explain the different forms of case work records. 10

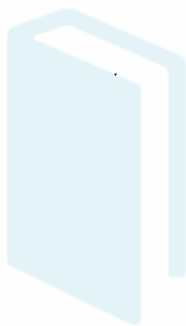
4. Answer *any four* of the following questions in about 150 words each :

- (a) How is case work perceived by practitioners in India ? 5
- (b) What is Supervision ? List any two ethical considerations in Social casework Supervision. 5
- (c) Briefly discuss some of the practical arrangements for counselling. 5
- (d) Why are communication skills critical for social case workers ? Discuss. 5
- (e) What are the three structures of personality given by Freud ? 5
- (f) What is the difference between process and problem oriented recording ? 5



Download More:- <https://www.ignouassignmentguru.com/papers>  
5. Write short notes on ~~any five~~ of the following questions in about **100** words each :

- |   |   |
|---|---|
| (a) Characteristics of a client's problem | 4 |
| (b) Encouragement and reassurance         | 4 |
| (c) Climate setting skills.               | 4 |
| (d) Environmental Manipulation.           | 4 |
| (e) Reality Therapy                       | 4 |
| (f) Transference                          | 4 |
| (g) The burnout syndrome                  | 4 |
| (h) Deframing                             | 4 |



ignou  
ASSIGNMENT GURU

---

[www.ignouassignmentguru.com](http://www.ignouassignmentguru.com)



---

[www.ignouassignmentguru.com](https://www.ignouassignmentguru.com)

एम.एस.डब्ल्यू.-007

समाज कार्य में स्नातकोत्तर

सत्रांत परीक्षा

दिसंबर, 2011

एम.एस.डब्ल्यू.-007 : वैयक्तिक कार्य एवं परामर्श : व्यक्तियों के साथ कार्य करना

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

- नोट : (i) सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए।  
(ii) सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।  
(iii) प्रश्न संख्या 1 और 2 के उत्तर (प्रत्येक) 600 शब्दों से अधिक नहीं होने चाहिए।

1. वैयक्तिक कार्य अभ्यास के विभिन्न क्षेत्रों (fields) पर प्रकाश डालिए। 20

अथवा

एक सेवार्थी (client) की सहायता की विभिन्न सहायक विधियों (techniques) की संक्षेप में चर्चा कीजिए। 20

2. परामर्श में मनोवैश्लेषिक विधियों को स्पष्ट कीजिए। 20

अथवा

साक्षात्कार संरचना के विभिन्न प्रतिरूपों (models) का संक्षेप में वर्णन कीजिए। 20

3. निम्नलिखित में से किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर (प्रत्येक लगभग 300 शब्दों में) दीजिए :

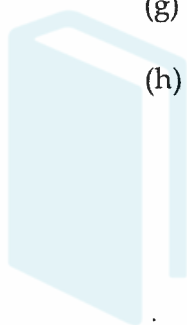
- (a) समस्या समाधान प्रक्रिया की विभिन्न अवस्थाएँ कौन-कौन सी हैं? 10
- (b) निदान (निर्धारण) क्या होता है? इसके प्रकारों और सोपानों की चर्चा कीजिए। 10
- (c) समाज कार्य व्यवसाय में परामर्श के कार्यक्षेत्र (scope) की चर्चा कीजिए। 10
- (d) वैयक्तिक कार्य अभिलेखों के विभिन्न रूपों को स्पष्ट कीजिए। 10

4. निम्नलिखित में से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर (प्रत्येक लगभग 150 शब्दों में) दीजिए :

- (a) भारत में अभ्यासकर्ता वैयक्तिक कार्य को किस प्रकार समझते हैं? 5
- (b) पर्यवेक्षण किसे कहते हैं? सामाजिक वैयक्तिक कार्य पर्यवेक्षण में किन्हीं दो नैतिक विचारों का उल्लेख कीजिए। 5
- (c) परामर्श के लिए कुछ व्यावहारिक प्रबंधों की संक्षेप में चर्चा कीजिए। 5
- (d) सामाजिक वैयक्तिक कार्यकर्ताओं के लिए संचार कौशल क्यों महत्वपूर्ण हैं? चर्चा कीजिए। 5
- (e) फ्रायड द्वारा प्रस्तुत व्यक्तित्व की तीन संरचनाएँ कौनसी हैं? 5
- (f) प्रक्रिया और समस्या-उन्मुख अभिलेखन के बीच क्या अंतर है? 5

लगभग 100 शब्दों में) लिखिए :

- |     |                                    |   |
|-----|------------------------------------|---|
| (a) | एक सेवार्थी की समस्या की विशेषताएँ | 4 |
| (b) | प्रोत्साहन और पुनःआश्वासन          | 4 |
| (c) | जलवायु परिवेश कौशल                 | 4 |
| (d) | पर्यावरणीय जोड़-तोड़               | 4 |
| (e) | वास्तविकता चिकित्सा                | 4 |
| (f) | अंतरण                              | 4 |
| (g) | थकान लक्षण                         | 4 |
| (h) | छवि से हटाना (Deframing)           | 4 |



### छवि से हटाना (Deframing)

## ASSIGNMENT GURU

[www.ignouassignmentguru.com](http://www.ignouassignmentguru.com)



---

[www.ignouassignmentguru.com](https://www.ignouassignmentguru.com)

No. of Printed Pages : 7

MSW-007

## MASTER'S DEGREE IN SOCIAL WORK (MSW)

Term-End Examination

June, 2012

### MSW-007 : CASE WORK AND COUNSELLING : WORKING WITH INDIVIDUALS

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

- Note :*
- (i) Answer all the five questions.
  - (ii) All questions carry equal marks.
  - (iii) Answer to questions 1 and 2 should not exceed 600 words each.

1. Discuss in brief the various components of case work. 20

OR

- Describe intervention and its various methods. 20

2. What is counselling ? Discuss the scope of counselling in social work profession. 20

OR

- Explain the term 'interviewing'. Discuss the purpose of interview conducted at different stages of social case work process. 20

3. Answer *any two* of the following questions in about **300** words each :
- (a) Discuss the various defense mechanisms. **10**
  - (b) Explain the importance of the principle of self determination in casework. **10**
  - (c) What is the importance of evaluation and termination stage in the counselling process ? **10**
  - (d) What are the different forms of case work records ? Explain briefly different types of summary records. **10**
4. Answer *any four* of the following questions in about **150** words each :
- (a) Why do individuals find their usual coping patterns ineffective when faced with problems ? **5**
  - (b) How does a caseworker demonstrate the principle of purposeful expression of feelings to the client ? **5**
  - (c) List the important theories widely used in counselling and psychotherapy. **5**
  - (d) State important principles of effective communication. **5**
  - (e) In the practice of casework in India, the importance of active approach cannot be denied. Justify. **5**
  - (f) Briefly discuss the different phases of social case work process. **5**



5. Write short notes on *any five* of the following questions in about **100** words each :

- |                           |   |
|---------------------------|---|
| (a) Social Role           | 4 |
| (b) Assurance             | 4 |
| (c) Advocacy              | 4 |
| (d) Etiological Diagnosis | 4 |
| (e) Skills in home visit  | 4 |
| (f) Role Playing          | 4 |
| (g) Token economics       | 4 |
| (h) Ventilation           | 4 |



ignou

ASSIGNMENT GURU

---

[www.ignouassignmentguru.com](https://www.ignouassignmentguru.com)

एम.एस.डब्ल्यू.-007

## समाज कार्य में स्नातकोत्तर

सत्रांत परीक्षा

जून, 2012

एम.एस.डब्ल्यू.-007 : वैयक्तिक कार्य एवं परामर्श : व्यक्तियों के साथ कार्य करना

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : (i) सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

(ii) सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

(iii) प्रश्न संख्या 1 और 2 के उत्तर (प्रत्येक) 600 शब्दों में दीजिए।

- 
1. वैयक्तिक कार्य के विभिन्न घटकों की संक्षेप में चर्चा कीजिए। 20

अथवा

अंतःक्षेपों (interventions) और उनकी विभिन्न पद्धतियों (methods) का वर्णन कीजिए। 20

2. परामर्श क्या होता है? समाज कार्य व्यवसाय में परामर्श के कार्यक्षेत्र (scope) की चर्चा कीजिए। 20

अथवा

‘साक्षात्कार करना’ (interviewing) शब्द को स्पष्ट कीजिए। 20

सामाजिक वैयक्तिक कार्य प्रक्रिया की विभिन्न अवस्थाओं में आयोजित किए जानेवाले साक्षात्कार के उद्देश्य की चर्चा कीजिए।

3. निम्नलिखित में से **किन्हीं दो** प्रश्नों के उत्तर (प्रत्येक लगभग 300 शब्दों में) दीजिए :
- (a) विभिन्न प्रतिरक्षा तंत्रों की चर्चा कीजिए। 10
  - (b) वैयक्तिक कार्य में आत्म-निर्णय के सिद्धांत के महत्त्व को स्पष्ट कीजिए। 10
  - (c) परामर्श प्रक्रिया में मूल्यांकन और समापन अवस्था का क्या महत्त्व है? 10
  - (d) वैयक्तिक कार्य अभिलेखों के विभिन्न प्रकार कौन-कौन से हैं? सारांश अभिलेखों (summary records) के विभिन्न प्रकारों को संक्षेप में स्पष्ट कीजिए। 10
4. निम्नलिखित में से **किन्हीं चार** प्रश्नों के उत्तर (प्रत्येक लगभग 150 शब्दों में) दीजिए :
- (a) जब व्यक्तियों के समक्ष समस्याएँ आती हैं तब वे नियंत्रणकारी विन्यासों (coping patterns) को अप्रभावी क्यों पाते हैं? 5
  - (b) एक वैयक्तिक कार्यकर्ता भावनाओं की अर्थपूर्ण अभिव्यक्ति के सिद्धांत को सेवार्थी के समक्ष किस प्रकार प्रदर्शित करता है? 5
  - (c) उन महत्त्वपूर्ण सिद्धांतों (theories) का उल्लेख कीजिए जिनका व्यापक रूप से प्रयोग परामर्श और मनोचिकित्सा (psychotherapy) में किया जाता है। 5
  - (d) प्रभावी संचार के महत्त्वपूर्ण सिद्धांत (principles) बताइए। 5

- (e) भारत में वैयक्तिक कार्य के अभ्यास में, सक्रिय उपागम (approach) को अस्वीकार नहीं किया जा सकता? तर्क प्रस्तुत कीजिए। 5
- (f) सामाजिक वैयक्तिक कार्य प्रक्रिया के विभिन्न चरणों की संक्षेप में चर्चा कीजिए। 5
5. निम्नलिखित में से **किन्हीं पाँच** पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ (प्रत्येक लगभग 100 शब्दों में) लिखिए।
- (a) सामाजिक भूमिका 4
- (b) आश्वासन 4
- (c) पक्ष समर्थन 4
- (d) हेतुकारक निदान (Etiological Diagnosis) 4
- (e) गृह अथवा घरेलू दौरे में कौशल 4
- (f) भूमिका निर्वाह 4
- (g) प्रतीक अर्थव्यवस्थाएँ 4
- (h) स्वच्छंदता (वेंटीलेशन) 4

No. of Printed Pages : 5

MSW-007

## MASTER'S DEGREE IN SOCIAL WORK (MSW)

Term-End Examination 00462

December, 2012

### MSW-007 : CASE WORK AND COUNSELLING : WORKING WITH INDIVIDUALS

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

- Note :*
- (i) Answer *all* the *five* questions.
  - (ii) All questions carry *equal* marks.
  - (iii) Answer to questions 1 and 2 should *not* exceed 600 words each.

1. "Principles of casework are principles of action". 20  
Justify.

OR

Discuss the various supportive techniques of 20  
helping an individual in casework process.

2. Explain interviewing as a techniques in 20  
counselling and casework.

OR

What are the different cognitive techniques in 20  
counselling? Discuss any one in detail.

3. Answer **any two** in about 300 words each.
- (a) Explain the stages of casework process. 10
  - (b) Differentiate between casework and counselling. 10
  - (c) "Communication skills are critical for social case workers". Discuss. 10
  - (d) What are the common human needs ? 10
4. Answer **any four** in about 150 words each :
- (a) Discuss the various methods of intervention. 5
  - (b) What are the key concepts of behaviour modification theory ? 5
  - (c) Describe the prepositions for understanding the human behaviour ? 5
  - (d) Highlight the importance of content and culture in communication process. 5
  - (e) Explain listening as a skill of casework practice. 5
  - (f) Discuss process-recording as a teaching-learning tool. 5
5. Write short notes on **any five** in about 100 words each :
- (a) Human needs 4
  - (b) Personality 4
  - (c) Defence mechanisms 4
  - (d) Problem solving process 4
  - (e) Individualization 4
  - (f) Social investigation 4
  - (g) Supervision 4
  - (h) Interviewing 4

समाज कार्य में स्नातकोत्तर उपाधि ( एम.एस.डब्ल्यू. )

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2012

एम.एस.डब्ल्यू.-007 : वैयक्तिक कार्य एवं परामर्श : व्यक्तियों के साथ कार्य करना

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : (i) सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

(ii) सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

(iii) प्रश्न संख्या 1 और 2 के उत्तर (प्रत्येक) 600 शब्दों से अधिक नहीं होने चाहिए।

1. “वैयक्तिक कार्य के सिद्धान्त कार्य के सिद्धान्त हैं” समझाइए। 20

अथवा

वैयक्तिक कार्य प्रक्रिया में एक व्यक्ति की मदद के लिए विभिन्न 20  
सहायक तकनीकों पर चर्चा कीजिए।

2. परामर्श एवं वैयक्तिक कार्य में साक्षात्कार को एक तकनीक के 20  
रूप में समझाइये।

अथवा

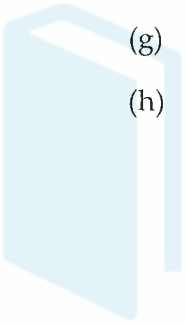
परामर्श में विभिन्न संज्ञानात्मक तकनीकें क्या हैं? किसी एक की 20  
विस्तार से चर्चा कीजिए।

3. निम्नलिखित में से **किन्हीं दो** प्रश्नों का (प्रत्येक का लगभग 300 शब्दों में) उत्तर दीजिए।
- (a) वैयक्तिक कार्य प्रक्रिया के चरणों की व्याख्या कीजिए। 10
  - (b) वैयक्तिक कार्य एवं परामर्श के बीच अन्तर स्पष्ट कीजिए। 10
  - (c) “संचार कौशल सामाजिक कार्यकर्ताओं के लिए महत्वपूर्ण हैं।” चर्चा कीजिए। 10
  - (d) सामान्य मानवीय आवश्यकताएँ क्या हैं? 10
4. निम्नलिखित में से **किन्हीं चार** प्रश्नों का (प्रत्येक का लगभग 150 शब्दों में) उत्तर दीजिए।
- (a) हस्तक्षेप के विभिन्न विधियों पर चर्चा कीजिए। 5
  - (b) व्यवहार संशोधन सिद्धान्त की महत्वपूर्ण अवधारणाएँ क्या हैं? 5
  - (c) मानवीय व्यवहार को समझने के लिए पूर्वसर्ग की व्याख्या कीजिए। 5
  - (d) संचार प्रक्रिया में सन्दर्भ और संस्कृति के महत्व पर प्रकाश डालें। 5
  - (e) वैयक्तिक कार्य अभ्यास के कौशल के रूप में 'सुनने' को समझाइये। 5
  - (f) प्रक्रिया रिकॉर्डिंग को सीखना-सीखाना उपकरण के रूप में स्पष्ट कीजिए।



5. निम्नलिखित में से **किन्हीं पाँच** पर (प्रत्येक पर लगभग 100 शब्दों में) संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए।

- |                                 |   |
|---------------------------------|---|
| (a) मानवीय आवश्यकताएँ           | 4 |
| (b) व्यक्तित्व                  | 4 |
| (c) रक्षा तन्त्र                | 4 |
| (d) समस्या सुलझाने की प्रक्रिया | 4 |
| (e) वैयक्तिकरण                  | 4 |
| (f) सामाजिक जाँच                | 4 |
| (g) पर्यवेक्षण                  | 4 |
| (h) साक्षात्कार                 | 4 |



**IGNOU**  
**ASSIGNMENT GURU**

[www.ignouassignmentguru.com](https://www.ignouassignmentguru.com)

No. of Printed Pages : 7

MSW-007

## MASTER'S DEGREE IN SOCIAL WORK (MSW)

### Term-End Examination

June, 2013

### MSW-007 : CASE WORK AND COUNSELLING : WORKING WITH INDIVIDUALS

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

- Note :**
- (i) Answer *all* the *five* questions.
  - (ii) All questions carry *equal* marks.
  - (iii) Answer to questions 1 and 2 should *not* exceed 600 words.

1. "Importance of Active Approach can't be denied 20  
in the casework practice in India". Justify.

OR

Discuss the various components of social case 20  
work.

2. Explain the goals of counselling. Discuss 20  
counselling as a technique of social case work.

OR

What do you understand by effective 20  
communication ? Discuss the different types of  
barriers to effective communication.

3. Answer **any two** in about **300** words each.
- (a) Define the term interviewing. How is it different from conversation ? 10
  - (b) Explain the process of interviewing. 10
  - (c) Discuss the characteristics of caseworker-client relationship. 10
  - (d) What are the theories used as a basis for behavioural techniques ? 10
4. Answer **any four** in about **150** words each.
- (a) What are the reasons for ineffective coping patterns among individuals ? 5
  - (b) Explain the various dimensions of a problem. 5
  - (c) Discuss the importance of setting specific goals. 5
  - (d) What are the skills used by a counsellor at the exploratory stage ? 5
  - (e) Discuss briefly any **one** principle of casework with suitable example. 5
  - (f) Explain problem oriented recording in casework practice. 5
5. Answer **any five** in about **100** words each.
- (a) Confidentiality 4
  - (b) Empathy 4
  - (c) Therapeutic interview 4

- |     |                             |   |
|-----|-----------------------------|---|
| (d) | Social Investigation        | 4 |
| (e) | Transference                | 4 |
| (f) | Operant conditioning        | 4 |
| (g) | Social Role                 | 4 |
| (h) | Characteristics of a person | 4 |
- 



[www.ignouassignmentguru.com](https://www.ignouassignmentguru.com)

एम.एस.डब्ल्यू.-007

समाज कार्य में स्नातकोत्तर उपाधि ( एम.एस.डब्ल्यू. )

सत्रांत परीक्षा

जून, 2013

एम.एस.डब्ल्यू.-007 : वैयक्तिक कार्य एवं परामर्श : व्यक्तियों के साथ कार्य करना

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

- नोट : (i) सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए।  
(ii) सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।  
(iii) प्रश्न संख्या 1 और 2 के उत्तर (प्रत्येक) 600 शब्दों से अधिक नहीं होने चाहिए।

1. भारत में वैयक्तिक कार्य अभ्यास में सक्रिय दृष्टिकोण की महत्ता 20  
को नकारा नहीं जा सकता। सिद्ध कीजिए।

अथवा

सामाजिक वैयक्तिक कार्य के विभिन्न घटकों की चर्चा कीजिए। 20

2. परामर्श के लक्ष्यों को बताइये। सामाजिक वैयक्तिक कार्य में 20  
एक तकनीक के रूप में परामर्श पर चर्चा कीजिए।

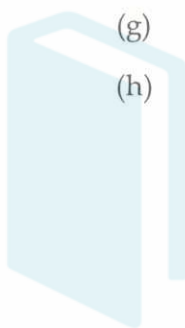
अथवा

प्रभावी संचार से आप क्या समझते हैं? प्रभावी संचार में आनेवाली 20  
विभिन्न प्रकार की बाधाओं पर चर्चा कीजिए।

3. निम्नलिखित में से किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर (प्रत्येक लगभग 300 शब्दों में) दीजिए :
- (a) साक्षात्कार को परिभाषित कीजिए। यह बातचीत से किस प्रकार भिन्न हैं? 10
  - (b) साक्षात्कार प्रक्रिया की व्याख्या कीजिए। 10
  - (c) वैयक्तिक कार्यकर्ता-सेवार्थी संबंध की विशेषताओं पर चर्चा कीजिए। 10
  - (d) व्यवहार तकनीकों के लिए एक आधार के रूप में प्रयोग किए जाने वाले सिद्धान्त क्या हैं? 10
4. निम्नलिखित में से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर (प्रत्येक लगभग 150 शब्दों में) दीजिए :
- (a) व्यक्तियों के बीच अप्रभावी सामना करने के प्रतिमान के क्या कारण हैं? 5
  - (b) एक समस्या के विभिन्न आयामों की व्याख्या कीजिए। 5
  - (c) विशिष्ट लक्ष्यों को स्थापित करने के महत्व पर चर्चा कीजिए। 5
  - (d) अन्वेषी चरण में एक परामर्शदाता द्वारा इस्तेमाल किए जाने वाले कौशल कौन से हैं? 5
  - (e) वैयक्तिक कार्य के किसी एक सिद्धान्त की चर्चा उचित उदाहरण देकर कीजिए। 5
  - (f) समाज कार्य अभ्यास में समस्या उन्मुख (रिकॉर्डिंग) अभिलेखन को समझाइये। 5

5. निम्नलिखित में से किन्हीं पाँच पर संक्षिप्त (प्रत्येक 100 शब्दों में) लिखिए।

- |                            |   |
|----------------------------|---|
| (a) गोपनीयता               | 4 |
| (b) सहानुभूति              | 4 |
| (c) चिकित्सकीय साक्षात्कार | 4 |
| (d) सामाजिक जाँच           | 4 |
| (e) स्थानांतरण             | 4 |
| (f) प्रभावी अनुकूलन        | 4 |
| (g) सामाजिक भूमिका         | 4 |
| (h) व्यक्ति की विशेषताएँ   | 4 |



IGNOU  
ASSIGNMENT GURU

[www.ignouassignmentguru.com](https://www.ignouassignmentguru.com)

No. of Printed Pages : 4

MSW-007

**MASTER'S DEGREE IN SOCIAL WORK (MSW)**

**Term-End Examination**

**December, 2013**

**MSW-007 : CASE WORK AND COUNSELLING :  
WORKING WITH INDIVIDUALS**

*Time : 3 hours*

*Maximum Marks : 100*

- Note :*
- (i) *Answer all five questions.*
  - (ii) *All questions carry equal marks.*
  - (iii) *Answer to questions 1 and 2 should not exceed 600 words.*

- 
1. Social case work is a complex, dynamic and evolving phenomenon. Discuss. 20

**OR**

- Elaborate on some of the practical issues involved in counselling. 20

- 
2. What are the various attributes of a case work relationship ? 20

**OR**

- Highlight the major premises behind cognitive techniques. Give two examples of cognitive techniques. 20

3. Answer **any two** of the following questions in about **300** words each :

- (a) What is the significance of electric approach in Social Case Work Practice ? 10
- (b) Enlist the skills of a counsellor at the preparatory stage of counselling. 10



- (c) Discuss the major features of a 'Process' of an Interview. 10
- (d) What are the ethical dilemma of supervision ? 10
4. Answer **any four** of the following questions in about **150** words each :
- (a) List the various stages in problem solving. 5
- (b) What is active listening ? Give illustrations. 5
- (c) Briefly present a typology of problems that a client faces. 5
- (d) Mention the various health settings in which case work is practiced in India. 5
- (e) What are ego-defense mechanisms ? 5
- (f) List the various purposes of recording. 5
5. Write short notes on **any five** of the following questions in about **100** words each :
- (a) Home visit 4
- (b) Rational - emotive therapy 4
- (c) Non-verbal communication 4
- (d) Culturagram 4
- (e) Confidentiality 4
- (f) Core skills 4
- (g) Supportive techniques 4
- (h) Linear model of interviewing 4
-

एम.एस.डब्ल्यू.-007

समाज कार्य में स्नातकोत्तर उपाधि ( एम.एस.डब्ल्यू. )

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2013

एम.एस.डब्ल्यू.-007 : वैयक्तिक कार्य एवं परामर्श : व्यक्तियों के साथ कार्य करना

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : (i) सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

(ii) सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

(iii) प्रश्न संख्या 1 और 2 के उत्तर (प्रत्येक) 600 शब्दों से अधिक नहीं होने चाहिए।

1. सामाजिक समाज कार्य एक जटिल, गतिशील एवं उद्विगतापूर्ण संरचना है। चर्चा कीजिए। 20

अथवा

परामर्श में शामिल व्यावहारिक मुद्दों का उल्लेख कीजिए। 20

2. वैयक्तिक कार्य सम्बन्ध की विभिन्न विशेषताएँ क्या हैं? 20

अथवा

संज्ञानात्मक तकनीकों के पीछे प्रमुख आधारों को प्रकाशित कीजिए। 20

संज्ञानात्मक तकनीकों के दो उदाहरण दीजिए।

3. निम्नलिखित में से किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर (प्रत्येक लगभग 300 शब्दों में) दीजिए :

(a) सामाजिक वैयक्तिक कार्य अभ्यास में वैकल्पिक अभिगम के महत्व को बताइए। 10

(b) परामर्श की आरम्भिक अवस्था में परामर्शदाता की कुशलताओं का उल्लेख करो। 10

- (c) साक्षात्कार प्रक्रिया के प्रमुख लक्षणों की चर्चा कीजिए। 10
- (d) पर्यवेक्षक की नैतिक दुविधा क्या है? 10
4. निम्नलिखित में से **किन्हीं चार** प्रश्नों के उत्तर (प्रत्येक लगभग 150 शब्दों में) दीजिए :
- (a) समस्या निदान की विभिन्न अवस्थाएँ लिखिए। 5
- (b) सक्रिय सुनना क्या है? उदाहरण दीजिए। 5
- (c) सेवार्थी द्वारा सामना की जानेवाली समस्याओं को संक्षिप्त में व्याख्या कीजिए। 5
- (d) भारत में वैयक्तिक कार्य का अभ्यास किये जाने वाली विभिन्न स्वास्थ्य परिवेशों का उल्लेख कीजिए। 5
- (e) अहम रक्षा तन्त्र क्या हैं? 5
- (f) रिकॉर्डिंग के विभिन्न उद्देश्यों का उल्लेख कीजिए। 5
5. निम्नलिखित में से **किन्हीं पाँच** पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ (प्रत्येक लगभग 100 शब्दों में) लिखिए :
- (a) होम विजिट (घर निरीक्षण) 4
- (b) संवेग-तर्क चिकित्सा 4
- (c) गैर-मौखिक संचार 4
- (d) ग्राम संस्कृति 4
- (e) गोपनीयता 4
- (f) मुख्य कौशल 4
- (g) सहायक तकनीकें 4
- (h) साक्षात्कार का रेखीय प्रारूप 4

No. of Printed Pages : 4

MSW-007

**MASTER'S DEGREE IN SOCIAL WORK (MSW)**

**Term-End Examination**

**June, 2014**

**MSW-007 : CASE WORK AND COUNSELLING :  
WORKING WITH INDIVIDUALS**

*Time : 3 hours*

*Maximum Marks : 100*

- Note :** (i) Answer *all five* questions.  
(ii) All questions carry *equal* marks.  
(iii) Answer to questions 1 and 2 should *not* exceed **600** words each.

1. Discuss the importance of 'relationship' in social case work. 20

**OR**

Discuss the theoretical approaches in social case work practice in India. 20

2. Analyse various dimensions of a problem that a client encounters. 20

**OR**

Discuss the significance of behavioural techniques of counselling with two illustrations. 20

3. Answer **any two** of the following questions in about 300 words each.
- (a) Describe the stages of counselling. 10
  - (b) What are the various residential settings in which case work is practiced ? 10
  - (c) How is the case work relationship different from other social and professional relationships. 10

- (d) Elucidate various types of interviewing used in case work. 10
4. Answer **any four** of the following questions in about **150** words each.
- (a) Explain various purposes of recording. 5
  - (b) Identify the skills required by a case worker. 5
  - (c) Briefly discuss various tools and techniques used in a social investigation. 5
  - (d) Highlight the limitations of any two principles of case work practice. 5
  - (e) Mention any two psycho-analytic techniques. 5
  - (f) How is the counsellor affected by the counselling process ? 5
5. Write short notes on **any five** of the following questions in about **100** words each.
- (a) Guidance Counselling 4
  - (b) Reinforcement 4
  - (c) Plight to health 4
  - (d) Termination stage 4
  - (e) Regression 4
  - (f) Magnification 4
  - (g) Transference 4
  - (h) Summary Recording 4
-

एम.एस.डब्ल्यू.-007

समाज कार्य में स्नातकोत्तर उपाधि ( एम.एस.डब्ल्यू. )

सत्रांत परीक्षा

जून, 2014

एम.एस.डब्ल्यू.-007 : वैयक्तिक कार्य एवं परामर्श : व्यक्तियों के साथ कार्य करना

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : (i) सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

(ii) सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

(iii) प्रश्न संख्या 1 और 2 के उत्तर (प्रत्येक) 600 शब्दों से अधिक नहीं होने चाहिए।

1. सामाजिक वैयक्तिक कार्य में सम्बन्धों की महत्ता की चर्चा कीजिए। 20

अथवा

भारत में सामाजिक वैयक्तिक कार्य अभ्यास की सैद्धान्तिक अभिगमों की चर्चा कीजिए। 20

2. सेवार्थी द्वारा सामना की जानेवाली समस्याओं के विभिन्न आयामों का विश्लेषण कीजिए। 20

अथवा

परामर्श की व्यवहारिक तकनीकों की महत्ता की चर्चा दो उदाहरणों के साथ कीजिए। 20

3. निम्नलिखित में से किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर (प्रत्येक लगभग 300 शब्दों में) दीजिए।

(a) परामर्श की अवस्थाओं की व्याख्या कीजिए। 10

- (b) वे कौन-सी विभिन्न आवासीय परिवेश हैं जिसमें वैयक्तिक कार्य का अभ्यास किया जाता है? 10
- (c) वैयक्तिक कार्य सम्बन्ध अन्य सामाजिक और व्यावसायिक सम्बन्धों से कैसे भिन्न है? 10
- (d) वैयक्तिक कार्य में प्रयोग किये जाने वाले विभिन्न साक्षात्कारों का उल्लेख कीजिए। 10

4. निम्नलिखित में से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर (प्रत्येक लगभग 150 शब्दों में) दीजिए।

- (a) रिकॉर्डिंग के विभिन्न उद्देश्य समझाइए। 5
- (b) वैयक्तिक कार्यकर्ता द्वारा अपनायी जाने वाली कुशलताओं की पहचान करिए। 5
- (c) सामाजिक जाँच में प्रयोग किये जाने वाली विभिन्न उपकरणों एवं तकनीकों की चर्चा संक्षिप्त में कीजिए। 5
- (d) वैयक्तिक कार्य अभ्यास के किन्हीं दो सिद्धान्तों की सीमाओं को प्रकाशित कीजिए। 5
- (e) कोई दो मनो-विश्लेषणात्मक तकनीकों का उल्लेख करो। 5
- (f) परामर्श प्रक्रिया से परामर्शदाता कैसे प्रभावित होता है? 5

5. निम्नलिखित में से किन्हीं पाँच पर संक्षिप्त टिप्पणियाँ (प्रत्येक लगभग 100 शब्दों में) लिखिए :

- (a) मार्गदर्शक परामर्श 4
- (b) सुदृढीकरण 4
- (c) स्वास्थ्य संघर्ष 4
- (d) समाप्ति अवस्था 4
- (e) प्रतिगमन 4
- (f) आवर्धन 4
- (g) स्थानान्तरण 4
- (h) सारांश रिकॉर्डिंग 4

No. of Printed Pages : 6

**MSW-007**

**MASTER'S DEGREE IN SOCIAL WORK (MSW)**

**Term-End Examination**

**December, 2014**

00735

**MSW-007 : CASE WORK AND COUNSELLING :  
WORKING WITH INDIVIDUALS**

*Time : 3 hours*

*Maximum Marks : 100*

---

**Note :** Answer *all* the *five* questions. All questions carry equal marks. Answers to questions no. 1 and 2 should not exceed 600 words each.

---

1. "The scope of social case work across the globe is \_\_\_\_\_ on the increase." Discuss. 20

**OR**

Elaborate on the components of case work. 20

2. Discuss the theoretical framework of counselling. 20

**OR**

Define Interviewing and highlight the purpose of social case work interviews. 20



3. Answer any **two** of the following questions in about 300 words each :

- (a) Explain the attributes of case work relationship. 10
- (b) Briefly describe the phases of social case work process. 10
- (c) Elaborate on the supportive techniques in counselling. 10
- (d) Discuss indigenization of case work practice in India. 10

4. Answer any **four** of the following questions in about 150 words each :

- (a) What are the characteristics of social case work agency ? 5
- (b) Briefly explain the types of questions. 5
- (c) Describe any two psychoanalytic techniques in counselling. 5
- (d) Discuss handling any two difficult situations in counselling. 5
- (e) Elaborate on the process of an interview. 5
- (f) What are the elements of communication process ? 5

5. Write short notes on any **five** of the following in about 100 words each :

- |  |   |
|--|---|
| (a) The Eclectic approach                      | 4 |
| (b) Stages of problem-solving process          | 4 |
| (c) Behaviour Modification Theory              | 4 |
| (d) Tools and techniques in case study process | 4 |
| (e) Flooding                                   | 4 |
| (f) Paraphrasing                               | 4 |
| (g) Types of communication                     | 4 |
| (h) Guidelines for effective case recording    | 4 |

---

[www.ignouassignmentguru.com](https://www.ignouassignmentguru.com)

एम.एस.डब्ल्यू.-007

समाज कार्य में स्नातकोत्तर उपाधि (एम.एस.डब्ल्यू.)

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2014

एम.एस.डब्ल्यू.-007 : वैयक्तिक कार्य एवं परामर्श :

व्यक्तियों के साथ कार्य करना

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।  
प्रश्न संख्या 1 और 2 के उत्तर 600 शब्दों (प्रत्येक) से अधिक नहीं होने चाहिए।

1. “सामाजिक वैयक्तिक कार्य का क्षेत्र पूरे विश्व में बढ़ रहा है।” चर्चा कीजिए। 20

अथवा

वैयक्तिक कार्य के घटकों का उल्लेख कीजिए। 20

2. परामर्श के सैद्धांतिक फ्रेमवर्क की चर्चा कीजिए। 20

अथवा

‘साक्षात्कार करने’ की परिभाषा दीजिए एवं सामाजिक वैयक्तिक कार्य में साक्षात्कार के उद्देश्यों को प्रकाशित कीजिए। 20

3. निम्नलिखित में से किन्हीं दो प्रश्नों का उत्तर लगभग 300 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए :
- (क) वैयक्तिक कार्य सम्बन्ध की विशेषताओं को समझाइए । 10
- (ख) सामाजिक वैयक्तिक कार्य प्रक्रिया की अवस्थाओं का संक्षेप में वर्णन कीजिए । 10
- (ग) परामर्श में सहयोगी तकनीकों का उल्लेख कीजिए । 10
- (घ) भारत में वैयक्तिक कार्य व्यवहार के स्वदेशीकरण की चर्चा कीजिए । 10
4. निम्नलिखित में से किन्हीं चार प्रश्नों का उत्तर लगभग 150 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए :
- (क) सामाजिक वैयक्तिक कार्य एजेन्सी की क्या विशेषताएँ हैं ? 5
- (ख) प्रश्नों के प्रकारों को संक्षेप में समझाइए । 5
- (ग) परामर्श में कोई दो मनोविश्लेषणात्मक तकनीकों का वर्णन कीजिए । 5
- (घ) परामर्श में किन्हीं दो कठिन स्थितियों से निपटने की चर्चा कीजिए । 5
- (ङ) साक्षात्कार की प्रक्रिया का उल्लेख कीजिए । 5
- (च) संचार प्रक्रिया के तत्त्व क्या हैं ? 5

5. निम्नलिखित में से किन्हीं पाँच पर लगभग 100 शब्दों (प्रत्येक) में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

- |   |   |
|---|---|
| (क) चयनशील दृष्टिकोण                                | 4 |
| (ख) समस्या-हल प्रक्रिया की अवस्थाएँ                 | 4 |
| (ग) व्यवहार संशोधन सिद्धान्त                        | 4 |
| (घ) वैयक्तिक अध्ययन प्रक्रिया में उपकरण एवं तकनीकें | 4 |
| (ङ) बाढ़  | 4 |
| (च) पैराफ्रेज़िंग (Paraphrasing)                    | 4 |
| (छ) संचार के प्रकार                                 | 4 |
| (ज) प्रभावी केस रिकार्डिंग के लिए दिशा-निर्देश      | 4 |

---

[www.ignouassignmentguru.com](https://www.ignouassignmentguru.com)

No. of Printed Pages : 4

MSW-007

04014

## MASTER'S DEGREE IN SOCIAL WORK (MSW)

### Term-End Examination

June, 2015

### MSW-007 : CASE WORK AND COUNSELLING : WORKING WITH INDIVIDUALS

Time : 3 hours

Maximum Marks : 100

- Note :**
- (i) Answer *all* the *five* questions.
  - (ii) All questions carry *equal* marks.
  - (iii) Answer to questions 1 and 2 should not exceed 600 words each.

1. Describe the behavioural concepts that help us understand the clients. 20

OR

- Discuss the supportive techniques of helping. 20

2. Explain the counselling process. 20

OR

- Define communication and discuss the barriers to effective communication. 20

3. Answer **any two** of the following questions in about 300 words each :

- (a) Describe social casework practice in India. 10
- (b) Elaborate on the cognitive techniques in counselling. 10
- (c) What are the Interviewing skills required by the caseworker ? 10
- (d) Explain factors influencing personality. 10

4. Answer **any four** of the following questions in about **150** words each :
- (a) Discuss some of the problems addressed by social casework. 5
  - (b) Briefly explain the principle of caseworker-client relationship. 5
  - (c) Elaborate on the philosophy and principles in home visits. 5
  - (d) Describe the skills of social caseworker. 5
  - (e) Discuss any three defence mechanisms. 5
  - (f) What are the functions of social case records ? 5
5. Write short notes on **any five** of the following questions in about **100** words each :
- (a) Human needs 4
  - (b) Social Investigation 4
  - (c) Cognitive theory 4
  - (d) Problem solving approach 4
  - (e) Behaviour modification 4
  - (f) Practical arrangements for counselling 4
  - (g) Process records 4
  - (h) Operant conditioning 4
-

एम.एस.डब्ल्यू.-007

समाज कार्य में स्नातकोत्तर उपाधि ( एम.एस.डब्ल्यू. )

सत्रांत परीक्षा

जून, 2015

एम.एस.डब्ल्यू.-007 : वैयक्तिक कार्य एवं परामर्श :  
व्यक्तियों के साथ कार्य करना

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

- नोट :**
- (i) सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए।
  - (ii) सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।
  - (iii) प्रश्न संख्या 1 और 2 के उत्तर (प्रत्येक) 600 शब्दों से अधिक नहीं होने चाहिए।

- 
1. व्यवहार अवधारण की व्याख्या कीजिए जो सेवार्थी को समझने में मदद करता है। 20

अथवा

मदद के सहयोगी तकनीकों की चर्चा कीजिए। 20

2. परामर्श प्रक्रिया को समझाइए। 20

अथवा

संचार को परिभाषित कीजिए एवं प्रभावी संचार में बाधाओं की चर्चा कीजिए। 20

3. निम्नलिखित में से किन्हीं दो प्रश्नों का (प्रत्येक का लगभग 300 शब्दों में) उत्तर दीजिए :

(a) भारत में सामाजिक वैयक्तिक अभ्यास की चर्चा कीजिए। 10



- (b) परामर्श में संज्ञानात्मक तकनीकों का उल्लेख कीजिए। 10  
 (c) वैयक्तिक कार्यकर्ता द्वारा कौन सी साक्षात्कार कुशलताएँ होनी चाहिए? 10  
 (d) व्यक्तित्व को प्रभावित करने वाले कारकों को समझाइए। 10

4. निम्नलिखित में से **किन्हीं चार** प्रश्नों का (प्रत्येक का लगभग 150 शब्दों में) उत्तर दीजिए :

- (a) सामाजिक वैयक्तिक कार्यकर्ता द्वारा संबोधित की जानेवाली कुछ समस्याओं की चर्चा कीजिए। 5  
 (b) वैयक्तिक कार्यकर्ता-सेवार्थी सम्बन्ध सिद्धान्त को संक्षेप में समझाइए। 5  
 (c) होम विजिट्स का दर्शन एवं सिद्धान्त का उल्लेख कीजिए। 5  
 (d) सामाजिक वैयक्तिक कार्यकर्ता की कुशलताओं की व्याख्या कीजिए। 5  
 (e) कोई तीन रक्षा-तन्त्रों की चर्चा कीजिए। 5  
 (f) सामाजिक वैयक्तिक रिकॉर्ड के कार्य क्या है? 5

5. निम्नलिखित में से **किन्हीं पाँच** पर (प्रत्येक पर लगभग 100 शब्दों में) संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

- (a) मानवीय आवश्यकताएँ 4  
 (b) सामाजिक अन्वेषण 4  
 (c) संज्ञानात्मक सिद्धान्त 4  
 (d) समस्या हल दृष्टिकोण 4  
 (e) व्यवहार संशोधन 4  
 (f) परामर्श के लिए अभ्यास व्यवस्था 4  
 (g) प्रक्रिया रिकॉर्ड 4  
 (h) प्रभावी कंडीशनिंग (Operant conditioning) 4

No. of Printed Pages : 5

**MSW-007**

## **MASTER'S DEGREE IN SOCIAL WORK (MSW)**

### **Term-End Examination**

**December, 2015**

**00122**

### **MSW-007 : CASE WORK AND COUNSELLING : WORKING WITH INDIVIDUALS**

*Time : 3 hours*

*Maximum Marks : 100*

- Note :**
- (i) Answer *all* the *five* questions.
  - (ii) All questions carry *equal* marks.
  - (iii) Answer to questions 1 and 2 should *not* exceed *600 words each*.

- 
1. Describe with relevant examples four 'Ps' as given by Perlman as components of case work. **20**

**OR**

- Elaborate on the psychoanalytical approach and techniques in counselling. **20**

- 
2. "Relationship is the soul of social casework". Justify with suitable instances. **20**

**OR**

- What is the relevance of interviewing in social case work ? Highlight different models of interview. **20**

3. Answer **any two** of the following questions in about **300** words each :
- (a) Discuss the relevance and challenges to case work practice in India. **10**
  - (b) Describe the stages of problem solving process. **10**

- (c) Explain the content and structure of process recording from your field experience. 10
- (d) Discuss briefly the core and generic interviewing skills. 10

4. Answer **any four** of the following questions in about **150** words each :

- (a) Mention different forms of case records. 5
- (b) Discuss in brief the task of counsellors in the planning stage. 5
- (c) Bring out the limitations of principle of confidentiality. 5
- (d) Describe briefly barriers to effective communication. 5
- (e) Enlist some Dos and Don'ts of interviewing. 5
- (f) How can you handle 'silence' during counselling session ? 5

5. Write short notes on **any five** in about **100** words each :

- (a) Sublimation and displacement 4
- (b) Qualities of an effective communicator 4
- (c) Aversion therapy 4
- (d) Transactional Therapy 4
- (e) Interpretation of dreams 4
- (f) Difference between counselling and psychotherapy 4
- (g) Systematic desensitization 4
- (h) Supportive techniques 4

एम.एस.डब्ल्यू.-007

समाज कार्य में स्नातकोत्तर उपाधि ( एम.एस.डब्ल्यू. )

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2015

एम.एस.डब्ल्यू.-007 : वैयक्तिक कार्य एवं परामर्श :  
व्यक्तियों के साथ कार्य करना

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

- नोट : (i) सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए।  
(ii) सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।  
(iii) प्रश्न संख्या 1 और 2 का उत्तर 600 शब्दों से अधिक नहीं होना चाहिए।

1. वैयक्तिक कार्य के घटकों के रूप में पर्लमैन द्वारा दिये गये चार 'पी' को उपयुक्त उदाहरणों के साथ व्याख्या कीजिए। 20

अथवा

परामर्श में मनोविश्लेषणात्मक दृष्टिकोण एवं तकनीकों का उल्लेख कीजिए। 20

2. "सम्बन्ध सामाजिक वैयक्तिक सेवाकार्य की आत्मा है।" 20  
उपयुक्त उदाहरणों के साथ सिद्ध कीजिए।

अथवा

वैयक्तिक सेवाकार्य में साक्षात्कार की प्रासंगिकता क्या है? 20  
साक्षात्कार के विभिन्न प्रारूपों पर प्रकाश डालिए।

3. निम्नलिखित में से **किन्हीं दो** प्रश्नों का (प्रत्येक का लगभग 300 शब्दों में) उत्तर दीजिए :
- (a) भारत में वैयक्तिक कार्य अभ्यास की प्रासंगिकता एवं चुनौतियों की चर्चा कीजिए। 10
  - (b) समस्या निर्धारण प्रक्रिया की अवस्थाओं की व्याख्या कीजिए। 10
  - (c) अपने क्षेत्र कार्य के अनुभवों से प्रक्रिया अभिलेखन की अन्तर्वस्तु एवं ढाँचे को समझाइए। 10
  - (d) मुख्य एवं सामान्य साक्षात्कार कुशलताओं की संक्षेप में चर्चा कीजिए। 10
4. निम्नलिखित में से **किन्हीं चार** प्रश्नों का (प्रत्येक का लगभग 150 शब्दों में) उत्तर दीजिए :
- (a) विभिन्न प्रकार के वैयक्तिक अभिलेखन का उल्लेख कीजिए। 5
  - (b) योजना अवस्था पर परामर्शदाता के कार्यों की संक्षेप में चर्चा कीजिए। 5
  - (c) विश्वसनीयता के सिद्धान्त की सीमाओं को बताइए। 5
  - (d) प्रभावी संचार के सामने अवरोधों की संक्षेप में व्याख्या कीजिए। 5
  - (e) साक्षात्कार के कुछ करने एवं न करने हेतु दिशा निर्देशों को सूचीबद्ध कीजिए। 5
  - (f) परामर्श के समय 'शान्ति' को आप कैसे सम्भालेंगे ? 5

5. निम्नलिखित में से **किन्हीं पाँच** पर (प्रत्येक पर लगभग 100 शब्दों में) संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

- |                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| (a) उदात्तीकरण एवं विस्थापन           | 4 |
| (b) प्रभावी संचारक की विशेषताएँ       | 4 |
| (c) विरोध उपचार (Aversion therapy)    | 4 |
| (d) व्यवहार उपचार                     | 4 |
| (e) स्वप्नों का निर्वचन               | 4 |
| (f) परामर्श एवं मनोपचार के मध्य अन्तर | 4 |
| (g) व्यवस्थित असंवेदीकरण              | 4 |
| (h) सहयोगी तकनीक                      | 4 |



ignou

ASSIGNMENT GURU

[www.ignouassignmentguru.com](https://www.ignouassignmentguru.com)

No. of Printed Pages : 4

**MSW-007**

**MASTER'S DEGREE IN SOCIAL WORK (MSW)**

**Term-End Examination**

**June, 2016**

**MSW-007 : CASE WORK AND COUNSELLING :  
WORKING WITH INDIVIDUALS**

*Time : 3 hours*

*Maximum Marks : 100*

- Note :**
- (i) *Answer all the five questions.*
  - (ii) *All questions carry equal marks.*
  - (iii) *Answers to questions 1 and 2 should not exceed 600 words each.*

- 
1. Describe the principles of casework and client relationship as given by Biestek with suitable examples. 20

**OR**

- Give the relevance, theoretical underpinnings and techniques in Behavioural Counselling. 20

- 
2. Discuss the scope of social case work in different field settings. 20

**OR**

- Explain various stages of counselling process with relevant examples. 20

3. Answer **any two** of the following questions in about **300** words each :
- (a) Briefly mention the factors influencing personality development. 10
  - (b) What is process recording? Explain process recording as a teaching-learning tool. 10

- (c) Discuss briefly the techniques of interviewing. 10
- (d) What are the elements of communication ? Explain certain barriers to effective communication. 10
4. Answer **any four** of the following questions in about **150** words each :
- (a) How can you handle 'silence' during counselling session ? 5
- (b) Enlist different goals of counselling. 5
- (c) Describe uses and functions of case records. 5
- (d) Briefly give principles of effective communication. 5
- (e) Highlight supportive techniques in counselling. 5
- (f) Bring out the limitations of principle of self-determination. 5
5. Write short notes on **any five** in about **100** words each :
- (a) Denial and Rationalization 4
- (b) Types of questions 4
- (c) Reflective techniques 4
- (d) Classical Conditioning Theory 4
- (e) Free association method 4
- (f) Reality Therapy 4
- (g) Token Economies 4
- (h) Confrontation 4
-



**एम.एस.डब्ल्यू.-007**

**समाज कार्य में स्नातकोत्तर उपाधि ( एम.एस.डब्ल्यू. )**

**सत्रांत परीक्षा**

**जून, 2016**

**एम.एस.डब्ल्यू.-007 : वैयक्तिक कार्य एवं परामर्श :  
व्यक्तियों के साथ कार्य करना**

**समय : 3 घण्टे**

**अधिकतम अंक : 100**

- नोट :**
- (i) **सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए।**
  - (ii) **सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।**
  - (iii) **प्रश्न संख्या 1 और 2 के उत्तर 600 शब्दों प्रत्येक से अधिक नहीं होने चाहिए।**

- 1. बीस्टेक द्वारा दिये गये वैयक्तिक कार्य एवं सेवार्थी सम्बन्ध के 20  
सिद्धान्तों का उपयुक्त उदाहरणों के साथ व्याख्या कीजिए।**

**अथवा**

**व्यवहारिक परामर्श की प्रासंगिकता, सैद्धान्तिक आधार एवं 20  
तकनीकों को बताइए।**

- 2. विभिन्न क्षेत्रीय परिवेशों में वैयक्तिक सेवाकार्य के क्षेत्र की चर्चा 20  
कीजिए।**

**अथवा**

**परामर्श प्रक्रिया के विभिन्न चरणों को उपयुक्त उदाहरणों के साथ 20  
समझाइए।**

3. निम्नलिखित में से **किन्हीं दो** प्रश्नों का (प्रत्येक का लगभग 300 शब्दों में) उत्तर दीजिए :
- व्यक्तित्व विकास को प्रभावित करने वाले कारकों का संक्षेप में उल्लेख कीजिए। 10
  - प्रक्रिया रिकार्डिंग क्या है? शिक्षण-सीख उपकरण के रूप में प्रक्रिया रिकार्डिंग को समझाइए। 10
  - साक्षात्कार के तकनीकों की संक्षेप में चर्चा कीजिए। 10
  - संचार के क्या तत्व हैं? प्रभावी संचार के कुछ अवरोधों को समझाइए। 10
4. निम्नलिखित में से **किन्हीं चार** प्रश्नों का (प्रत्येक का लगभग 150 शब्दों में) उत्तर दीजिए :
- परामर्श के दौरान आप 'शान्ति' को कैसे सम्भाल सकते हैं? 5
  - परामर्श के विभिन्न लक्ष्यों को सूचीबद्ध कीजिए। 5
  - व्यक्तिगत अभिलेखों के प्रयोगों एवं प्रकार्यों की व्याख्या कीजिए। 5
  - प्रभावी संचार के सिद्धान्त को संक्षेप में बताइए। 5
  - परामर्श में सहयोगी तकनीकों पर प्रकाश डालिए। 5
  - आत्मनिर्णय सिद्धान्त की सीमाओं को बताइए। 5
5. निम्नलिखित में से **किन्हीं पाँच** पर (प्रत्येक पर लगभग 100 शब्दों में) संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
- इनकार एवं युक्तिकरण 4
  - प्रश्नों के प्रकार 4
  - प्रतिक्रियात्मक तकनीक 4
  - क्लासिकल कंडीशनिंग सिद्धान्त 4
  - स्वतन्त्र संघीय विधि 4
  - वास्तविकता उपचार 4
  - टोकेन अर्थव्यस्था 4
  - सामना (Confrontation) 4

No. of Printed Pages : 4

**MSW-007**

## **MASTER'S DEGREE IN SOCIAL WORK (MSW)**

### **Term-End Examination**

**December, 2016**

### **MSW-007 : CASE WORK AND COUNSELLING : WORKING WITH INDIVIDUALS**

*Time : 3 hours*

*Maximum Marks : 100*

- Note :**
- (i) *Answer all five questions.*
  - (ii) *All questions carry equal marks.*
  - (iii) *Answer to questions 1 and 2 should not exceed 600 words each.*

1. Discuss the scope of social case work practice. 20

**OR**

Explain principles of social case work. 20

2. Define counselling. Explain the relevance of counselling in the profession of social work. 20

**OR**

Describe the process of interviewing in social case work. 20

3. Answer **any two** of the following questions in about 300 words each.

(a) Briefly discuss indigenization of case work practice in India. 10

(b) Elaborate on the tools of case work. 10

(c) Explain various supportive techniques in counselling. 10

(d) Elucidate various types of recording used in case work. 10

4. Answer **any four** of the following questions in about **150** words each.
- (a) Mention the various health settings in which case work is practised in India. 5
  - (b) Explain behaviour modification theory. 5
  - (c) Briefly discuss the task of counsellor in the planning stage. 5
  - (d) Identify the basic skills of communication. 5
  - (e) Enlist core skills of social case work interviewing. 5
  - (f) What are the guidelines for effective case recording ? 5
5. Write short notes on **any five** of the following questions in about **100** words each.
- (a) Components of case work 4
  - (b) Home visit 4
  - (c) Distinguish between Counselling and Psychotherapy 4
  - (d) Free association method 4
  - (e) Contingency management 4
  - (f) Therapeutic interview 4
  - (g) Counter transference 4
  - (h) Supervision 4
-

एम.एस.डब्ल्यू.-007

समाज कार्य में स्नातकोत्तर उपाधि ( एम.एस.डब्ल्यू. )

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2016

एम.एस.डब्ल्यू.-007 : वैयक्तिक कार्य एवं परामर्श :  
व्यक्तियों के साथ कार्य करना

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : (i) सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

(ii) सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

(iii) प्रश्न संख्या 1 और 2 के उत्तर 600 शब्दों (प्रत्येक) से अधिक नहीं होने चाहिए।

1. सामाजिक वैयक्तिक कार्य अभ्यास के क्षेत्र की चर्चा कीजिए। 20

अथवा

सामाजिक वैयक्तिक कार्य के सिद्धान्तों को समझाइए। 20

2. परामर्श को परिभाषित कीजिए। समाज कार्य व्यवसाय में परामर्श 20

की प्रासंगिकता समझाइए।

अथवा

सामाजिक वैयक्तिक कार्य में साक्षात्कार की प्रक्रिया का वर्णन कीजिए। 20

3. निम्नलिखित में से किन्हीं दो प्रश्नों का उत्तर लगभग 300 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए :

(a) भारत में वैयक्तिक कार्य अभ्यास के स्वदेशीकरण की संक्षेप में चर्चा कीजिए। 10

- (b) वैयक्तिक कार्य के उपकरणों का उल्लेख कीजिए। 10
- (c) परामर्श की विभिन्न सहयोगी तकनीकों को समझाइए। 10
- (d) वैयक्तिक कार्य में प्रयोग किये जाने वाले विभिन्न प्रकार के अभिलेखों की गणना कीजिए। 10
4. निम्नलिखित में से **किन्हीं चार** का उत्तर लगभग 150 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए :
- (a) भारत में विभिन्न स्वास्थ्य परिवेशों जिनमें वैयक्तिक कार्य अभ्यास किया जाता है का उल्लेख कीजिए। 5
- (b) व्यवहार संशोधन सिद्धांत को समझाइए। 5
- (c) योजना अवस्था में परामर्शदाता के कार्यों की संक्षेप में चर्चा कीजिए। 5
- (d) संचार के बुनियादी कुशलताओं को पहचानिए। 5
- (e) सामाजिक वैयक्तिक कार्य साक्षात्कार की मुख्य कुशलताओं की गणना कीजिए। 5
- (f) प्रभावी केस रिकॉर्डिंग के लिए दिशा-निर्देश क्या हैं? 5
5. निम्नलिखित में से **किन्हीं पाँच** पर लगभग 100 शब्दों (प्रत्येक) में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :
- (a) वैयक्तिक कार्य के घटक 4
- (b) होम विजिट 4
- (c) परामर्श एवं मनोचिकित्सा के मध्य अन्तर 4
- (d) स्वतन्त्र एसोसिएशन-विधि 4
- (e) आकस्मिक प्रबन्धन 4
- (f) चिकित्सीय साक्षात्कार 4
- (g) काउंटर स्थानांतरण 4
- (h) पर्यवेक्षण 4

No. of Printed Pages : 4

MSW-007

**MASTER'S DEGREE IN SOCIAL WORK (MSW)**

**Term-End Examination**

**June, 2017**

**MSW-007 : CASE WORK AND COUNSELLING :  
WORKING WITH INDIVIDUALS**

*Time : 3 hours*

*Maximum Marks : 100*

- Note :**
- (i) *Answer all five questions.*
  - (ii) *All questions carry equal marks.*
  - (iii) *Answer to questions 1 and 2 should not exceed 600 words each.*

- 
1. Discuss the components of case work. 20

**OR**

Briefly discuss the different phases of Social Case Work Process. 20

2. Explain the counselling process. 20

**OR**

What is recording ? Discuss the importance of documentation and recording in Social Case Work. 20

3. Answer **any two** of the following questions in about 300 words each.

- (a) What are the factors influencing personality ? 10
- (b) Why do individuals find their usual coping patterns ineffective in the face of some problems ? 10

- (c) Differentiate between casework and counselling. 10
- (d) Explain various forms of case records. 10
4. Answer **any four** of the following questions in about 150 words each.
- (a) List the various stages in problem solving process. 5
- (b) What are the ego defense mechanisms ? 5
- (c) Enlist the various purposes of recording. 5
- (d) Explain listening as a skill of case work practice. 5
- (e) Highlight the features of social case work interview. 5
- (f) Briefly discuss various tools and techniques used in social investigation. 5
5. Write short notes on **any five** of the following questions in about 100 words each.
- (a) Displacement 4
- (b) Case work in school setting 4
- (c) Empathy 4
- (d) Principle of Non-Judgemental attitude 4
- (e) Skills of case worker 4
- (f) Dimensions of counselling 4
- (g) Ventilation 4
- (h) Reality therapy 4
-



एम.एस.डब्ल्यू.-007

समाज कार्य में स्नातकोत्तर उपाधि ( एम.एस.डब्ल्यू. )

सत्रांत परीक्षा

जून, 2017

एम.एस.डब्ल्यू.-007 : वैयक्तिक कार्य एवं परामर्श :  
व्यक्तियों के साथ कार्य करना

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : (i) सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

(ii) सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

(iii) प्रश्न संख्या 1 और 2 के उत्तर 600 शब्दों (प्रत्येक) से अधिक नहीं होने चाहिए।

- 
1. वैयक्तिक कार्य के घटकों की चर्चा कीजिए। 20  
अथवा  
सामाजिक वैयक्तिक कार्य प्रक्रिया के विभिन्न चरणों की संक्षेप में चर्चा कीजिए। 20

- 
2. परामर्श प्रक्रिया को समझाइए। 20

अथवा

रिकॉर्डिंग क्या है? सामाजिक वैयक्तिक कार्य में दस्तावेजीकरण एवं रिकॉर्डिंग के महत्व की चर्चा कीजिए। 20

3. निम्नलिखित में से किन्हीं दो प्रश्नों का उत्तर लगभग 300 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए।

(a) व्यक्तित्व को प्रभावित करने वाले कारक क्या हैं? 10

(b) व्यक्ति को अपनी समस्याओं से निपटने के लिए उनके सामान्य प्रतिदर्श क्यों अप्रभावी होते हैं? 10

- (c) वैयक्तिक कार्य एवं परामर्श में अन्तर स्पष्ट कीजिए। 10
- (d) विभिन्न प्रकार के केस अभिलेखों को समझाइए। 10
4. निम्नलिखित में से **किन्हीं चार** प्रश्नों का उत्तर लगभग 150 शब्दों (प्रत्येक) में दीजिए।
- (a) समस्या निर्धारण प्रक्रिया की विभिन्न अवस्थाओं को सूचीबद्ध कीजिए। 5
- (b) अहम् रक्षा तन्त्र क्या हैं? 5
- (c) अभिलेखन के विभिन्न उद्देश्यों को सूचीबद्ध कीजिए। 5
- (d) वैयक्तिक कार्य अभ्यास में सुनने को एक कुशलता के रूप में समझाइए। 5
- (e) सामाजिक वैयक्तिक कार्य साक्षात्कार के लक्षणों पर प्रकाश डालिए। 5
- (f) सामाजिक अन्वेषण में प्रयोग की जानेवाले विभिन्न उपकरणों एवं तकनीकों की संक्षेप में चर्चा कीजिए। 5
5. निम्नलिखित में से **किन्हीं पाँच** पर लगभग 100 शब्दों (प्रत्येक) में संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए।
- (a) विस्थापन 4
- (b) विद्यालय परिवेश में वैयक्तिक कार्य 4
- (c) सहानुभूति 4
- (d) गैर-निर्णायक दृष्टिकोण सिद्धान्त 4
- (e) वैयक्तिक कार्यकर्ता की कुशलताएँ 4
- (f) परामर्श के आयाम 4
- (g) वेंटिलेशन 4
- (h) वास्तविकता चिकित्सा 4

No. of Printed Pages : 4

**MSW-007**

**MASTER'S DEGREE IN SOCIAL WORK (MSW)**

**Term-End Examination**

**December, 2017**

04174

**MSW-007 : CASE WORK AND COUNSELLING :  
WORKING WITH INDIVIDUALS**

*Time : 3 hours*

*Maximum Marks : 100*

- Note :*
- (i) *Answer all the five questions.*
  - (ii) *All questions carry equal marks.*
  - (iii) *Answer to questions 1 and 2 should not exceed 600 words each.*

- 
1. Define counselling. Explain the relevance of counselling in the profession of social work. 20

**OR**

Discuss some of the supportive and behavioural techniques with its relevance to counselling. 20

2. Explain the purpose and functions of case recording and documentation. 20

**OR**

Discuss the guiding principles of casework client relationship. 20

3. Answer any two of the following questions in about 300 words each :

(a) Explain the term interviewing. Describe special features of social case work interviews. 10

(b) List the strengths and weaknesses of an interview. How can case worker overcome these weaknesses ? 10

- (c) How does a social worker facilitate the client in expressing his / her feeling ? 10
- (d) Discuss the different phases of social case work process. 10

4. Answer **any four** of the following questions in about **150** words each :

- (a) Explain counselling process. 5
- (b) Discuss counter - transference. 5
- (c) Briefly explain any two psychoanalytic techniques. 5
- (d) Explain reflective techniques. Give examples. 5
- (e) List any two ethical considerations in social casework supervision. 5
- (f) What are the reasons for poor role performance ? 5

5. Write short notes on **any five** in about **100** words each :

- (a) Confidentiality in case recording 4
- (b) Intervention 4
- (c) Recording 4
- (d) Home visit 4
- (e) Existential theory 4
- (f) Defense mechanisms 4
- (g) Characteristics of social case work agency 4
- (h) Aversion therapy 4

एम.एस.डब्ल्यू.-007

समाज कार्य में स्नातकोत्तर उपाधि ( एम.एस.डब्ल्यू. )

सत्रांत परीक्षा

दिसम्बर, 2017

एम.एस.डब्ल्यू.-007 : वैयक्तिक कार्य एवं परामर्श :  
व्यक्तियों के साथ कार्य करना

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

- नोट : (i) सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दें।  
(ii) सभी प्रश्नों के समान अंक हैं।  
(iii) प्रश्न 1 और 2 के उत्तर 600 शब्दों से अधिक नहीं होने चाहिए।

1. परामर्श को परिभाषित करें। समाज कार्य व्यवसाय में इसकी 20  
प्रासंगिकता की व्याख्या करें।

अथवा

कुछ सहायक एवं व्यवहारपरक तकनीकों की चर्चा करें जो 20  
परामर्श के लिए प्रासंगिक हैं।

2. वैयक्तिक अभिलेखन और प्रलेखन के उद्देश्य और कार्यों की 20  
व्याख्या करें।

अथवा

वैयक्तिक सेवार्थी संबंध के मार्गदर्शी सिद्धांतों की चर्चा करें। 20

3. निम्नलिखित में से किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर (प्रत्येक) 20  
300 शब्दों में दीजिए :

(a) 'साक्षात्कार' की व्याख्या करें। सामाजिक वैयक्तिक 10  
कार्य साक्षात्कारों की खास विशेषताओं का वर्णन करें।

(b) साक्षात्कार की ताकतों और कमजोरियों की सूची बनाएं। 10  
एक वैयक्तिक कार्यकर्ता इन कमजोरियों को कैसे दूर  
कर सकता है?

- (c) एक सामाजिक कार्यकर्ता कैसे ग्राहक की सहायता करता है अपने भावनाओं को बताने में? 10
- (d) सामाजिक वैयक्तिक कार्य प्रक्रिया के विभिन्न चरणों की चर्चा करें। 10
4. निम्नलिखित में से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर लगभग (प्रत्येक) 150 शब्दों में दें :
- (a) परामर्श प्रक्रिया की व्याख्या करें। 5
- (b) प्रत्युत्तर स्थानांतरण की चर्चा करें। 5
- (c) किन्हीं दो मनोविश्लेषणात्मक तकनीकों की संक्षेप में चर्चा करें। 5
- (d) विचारात्मक तकनीकों की व्याख्या करें। उदाहरण दें। 5
- (e) सामाजिक वैयक्तिक कार्य पर्यवेक्षण में किन्हीं दो नैतिक विचारों की सूची बनाएं। 5
- (f) कमजोर भूमिका प्रदर्शन के क्या कारण हैं? 5
5. निम्नलिखित में से किन्हीं पाँच पर (प्रत्येक) 100 शब्दों में लघु नोट लिखो :
- (a) वैयक्तिक अभिलेखन में गोपनीयता 4
- (b) हस्तक्षेप 4
- (c) अभिलेखन 4
- (d) गृह दौरा 4
- (e) अस्तित्व के सिद्धांत 4
- (f) रक्षात्मक प्रतिक्रिया 4
- (g) सामाजिक वैयक्तिक कार्य एजेंसी की विशेषताएं 4
- (h) विमुखता चिकित्सा (Aversion therapy) 4

No. of Printed Pages : 4

MSW-007

**MASTER'S DEGREE IN SOCIAL WORK (MSW)****Term-End Examination****June, 2018****MSW-007 : CASE WORK AND COUNSELLING :  
WORKING WITH INDIVIDUALS***Time : 3 hours**Maximum Marks : 100*

- Note :*
- (i) *Answer all the five questions.*
  - (ii) *All questions carry equal marks.*
  - (iii) *Answer to questions 1 and 2 should not exceed 600 words each.*

1. Describe each stage through which counselling passes. 20

**OR**

- Discuss the three models of interview structure. 20  
Explain any one model with example from your field work experience.

2. Explain the various case work techniques to help a client. 20

**OR**

- How is case work perceived by practitioners in India ? Discuss. 20

3. Answer **any two** of the following questions in about 300 words each :
- (a) Highlight the scope of counselling in social work profession. 10
  - (b) Discuss briefly the purpose of interviews conducted at different stages of social case work process. 10
  - (c) Why is recording essential in case work practice ? Explain its uses. 10
  - (d) What is social investigation in social case work process and discuss its importance. 10

4. Answer **any four** of the following questions in about **150** words each :
- (a) Explain the difference between counselling and psychotherapy. 5
  - (b) Briefly explain any two behavioural techniques. 5
  - (c) How can counsellor deal with burnt-out syndrome ? 5
  - (d) What does a counsellor do when client shows an excessive and emotion reaction ? 5
  - (e) Mention any five skills for home visitor. 5
  - (f) Enlist the factors influencing personality. 5
5. Write short notes on **any five** in about **100** words each :
- (a) Transference 4
  - (b) Process recording 4
  - (c) Principle of client's right to self determination 4
  - (d) Social diagnosis 4
  - (e) Cognitive theory 4
  - (f) Stages of problem-solving process 4
  - (g) Do's and Don'ts of interviewing 4
  - (h) Person as component of case work 4

---

[www.ignouassignmentguru.com](https://www.ignouassignmentguru.com)



एम.एस.डब्ल्यू.-007

समाज कार्य में स्नातकोत्तर उपाधि ( एम.एस.डब्ल्यू. )

सत्रांत परीक्षा

जून, 2018

एम.एस.डब्ल्यू.-007 : वैयक्तिक कार्य एवं परामर्श :  
व्यक्तियों के साथ कार्य करना

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : (i) सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दें।

(ii) सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

(iii) प्रश्न 1 और 2 के उत्तर 600 शब्दों से अधिक नहीं होने चाहिए।

1. परामर्श जिन प्रत्येक चरणों के माध्यम से गुजरता है, चर्चा करें। 20

अथवा

साक्षात्कार संरचना के तीन मॉडलों की चर्चा करें। अपने क्षेत्र कार्य अनुभव के उदाहरण के साथ किसी एक मॉडल की व्याख्या करें। 20

2. सेवार्थी को मदद करने वाली विभिन्न वैयक्तिक कार्य तकनीकों की व्याख्या करें। 20

अथवा

भारत में वैयक्तिक कार्य अभ्यासकर्ताओं द्वारा कथित कैसे होता है? चर्चा करें। 20

3. निम्नलिखित में से किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर (लगभग) 300 शब्दों में दीजिए :

(a) समाज कार्य व्यवसाय में परामर्श के कार्यक्षेत्र का उल्लेख करें। 10

(b) सामाजिक वैयक्तिक कार्य प्रक्रिया के विभिन्न चरणों पर साक्षात्कार के आयोजन के उद्देश्य की संक्षेप में चर्चा करें। 10

- (c) वैयक्तिक कार्य अभ्यास में अभिलेखन आवश्यक क्यों 10  
है? इसके उपयोगों की व्याख्या करें।
- (d) सामाजिक वैयक्तिक कार्य में सामाजिक जांच पड़ताल 10  
क्या है और इसकी महत्ता की चर्चा करें।
4. निम्नलिखित में से **किन्हीं चार** प्रश्नों के उत्तर (प्रत्येक)  
150 शब्दों में दें :
- (a) परामर्श और मनश्चिकित्सा के बीच भिन्नता की व्याख्या 5  
करें।
- (b) किन्हीं दो व्यवहारपरक तकनीकों की संक्षेप में चर्चा 5  
करें।
- (c) परामर्शदाता उत्तेजित परिलक्षणों (burnt-out 5  
syndrome) का सामना कैसे करता है?
- (d) जब एक सेवार्थी अत्यधिक व भावनात्मक प्रतिक्रिया 5  
दिखाता है तब एक परामर्शदाता क्या करता है?
- (e) गृह दौरा करने वाले की किन्हीं पाँच विशेषताओं का 5  
उल्लेख करें।
- (f) व्यक्तित्व को प्रभावित करने वाले कारकों की सूची 5  
बनाएं।
5. निम्नलिखित में से **किन्हीं पाँच** पर लगभग 100 शब्दों में लघु  
नोट लिखें :
- (a) स्थानांतरण 4
- (b) प्रक्रिया रिकार्डिंग 4
- (c) सेवार्थी के स्व-निर्धारण अधिकार के सिद्धांत 4
- (d) सामाजिक निदान 4
- (e) संज्ञानात्मक सिद्धांत 4
- (f) समस्या-निवारण प्रक्रिया के चरण 4
- (g) साक्षात्कार के कुछ करने एवं न करने हेतु दिशा निर्देश 4
- (h) व्यक्ति, एक वैयक्तिक कार्य के घटक के रूप में। 4

No. of Printed Pages : 4

**MSW-007**

**MASTER'S DEGREE IN SOCIAL WORK (MSW)**

**Term-End Examination**

**December, 2018**

**MSW-007 : CASE WORK AND COUNSELLING :  
WORKING WITH INDIVIDUALS**

*Time : 3 hours*

*Maximum Marks : 100*

- Note :** (i) *Answer all the five questions.*  
(ii) *All questions carry equal marks.*  
(iii) *Answer to questions 1 and 2 should not exceed 600 words each.*

1. Describe in detail various components of case work. 20

**OR**

- Elaborate on the Psychoanalytical approach and techniques in counselling. 20

2. Define Interviewing and highlight the purpose of social case work Interviews. 20

**OR**

- Discuss the importance of recording and documentation in social case work. 20

3. Answer **any two** of the following questions in about 300 words each :

- (a) Briefly discuss different fields of social case work practice. 10  
(b) Explain existential theory of social case work. 10  
(c) Elaborate on the tools of casework. 10  
(d) Discuss the factors influencing personality development. 10

4. Answer any four of the following questions in about 150 words each :
- (a) Mention the attributes of casework relationship. 5
  - (b) List out the skills required by a case worker. 5
  - (c) What are the reasons for ineffective coping problems among individuals ? 5
  - (d) Discuss indigenization of case work practice. 5
  - (e) Enlist are the elements of communication process. 5
  - (f) Explain different types of summary records. 5
5. Write short notes on any five of the following questions in about 100 words each :
- (a) The Eclectic Approach 4
  - (b) Sublimation and displacement 4
  - (c) Transactional therapy 4
  - (d) Home visit 4
  - (e) Therapeutic interview 4
  - (f) Supportive techniques 4
  - (g) Role Playing 4
  - (h) Ventilation 4
-

एम.एस.डब्ल्यू.-007

समाज कार्य में स्नातकोत्तर उपाधि ( एम.एस.डब्ल्यू. )

सत्रांत परीक्षा

दिसंबर, 2018

एम.एस.डब्ल्यू.-007 : वैयक्तिक कार्य एवं परामर्श :

व्यक्तियों के साथ कार्य करना

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : (i) सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए।

(ii) सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।

(iii) प्रश्न संख्या 1 और 2 के उत्तर 600 शब्दों (प्रत्येक) से अधिक नहीं होने चाहिए।

- 
1. वैयक्तिक कार्य के विभिन्न संघटकों का विस्तारपूर्वक वर्णन करें। 20

अथवा

परामर्श में मनो-विश्लेषणात्मक दृष्टिकोण और तकनीकों को विस्तार से बताएँ। 20

2. साक्षात्कार को परिभाषित करें और सामाजिक वैयक्तिक कार्य साक्षात्कारों के उद्देश्य पर प्रकाश डालें। 20

अथवा

सामाजिक वैयक्तिक कार्य में रिकार्डिंग और प्रलेखन के महत्व पर चर्चा करें। 20

3. निम्नलिखित में से किन्हीं दो प्रश्नों का (प्रत्येक का लगभग 300 शब्दों में) उत्तर दीजिए :

(a) संक्षेप में वैयक्तिक समाज कार्य अभ्यास के विभिन्न क्षेत्रों की चर्चा करें। 10

- (b) सामाजिक वैयक्तिक कार्य के महत्वपूर्ण सिद्धांत की व्याख्या करें। 10
- (c) वैयक्तिक कार्य के उपकरणों को विस्तारपूर्वक बताएँ। 10
- (d) व्यक्तित्व विकास को प्रभावित करने वाले कारकों की चर्चा करें। 10

4. निम्नलिखित में से **किन्हीं चार** प्रश्नों का (प्रत्येक का लगभग 150 शब्दों में) उत्तर दीजिए :

- (a) वैयक्तिक कार्य संबंध की विशेषताओं का उल्लेख करें। 5
- (b) वैयक्तिक कार्यकर्ता के लिए जरूरी कौशलों की सूची बनाएँ 5
- (c) व्यक्तियों के बीच अप्रभावी मुकाबला समस्या के क्या कारण हैं? 5
- (d) वैयक्तिक कार्य अभ्यास के स्वदेशीकरण की चर्चा करें। 5
- (e) संचार प्रक्रिया के तत्वों की सूची बनाएँ। 5
- (f) विभिन्न प्रकार के सारांश रिकार्ड की व्याख्या करें। 5

5. निम्नलिखित में से **किन्हीं पाँच** पर (प्रत्येक पर लगभग 100 शब्दों में) संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

- (a) उदार (Eclectic) दृष्टिकोण 4
- (b) उदात्तीकरण और विस्थापन 4
- (c) व्यवहार उपचार 4
- (d) गृह दौरा 4
- (e) उपचारात्मक साक्षात्कार 4
- (f) सहायक तकनीकें 4
- (g) वार्तालाप गतिविधि 4
- (h) खुलाव (Ventilation) 4

No. of Printed Pages : 6

MSW-007

**MASTER'S DEGREE IN SOCIAL WORK (MSW)**

**Term-End Examination, 2019**

**MSW-007 : CASE WORK AND COUNSELLING :  
WORKING WITH INDIVIDUALS**

**Time : 3 Hours]**

**[Maximum Marks : 100**

---

**Note :** Answer **all** the **five** questions. **All** questions carry **equal** marks. Answer to questions **1** and **2** should not exceed **600** words each.

---

1. Elaborate on the principles of case work given by Biestek. [20]

**OR**

Explain different stages of counselling process. [20]

2. "Relationship is the soul of social case work." Justify with suitable instances. [20]

**OR**

Discuss the scope of social case work in different field settings. [20]

3. Answer **any two** of the following questions in about **300** words each :

(a) How is case work relationship different from other social and professional relationships ? [10]

(b) Discuss the relevance and challenges to case work practice in India. [10]

(c) Briefly describe the phases of social case work process. [10]

(d) What are the interviewing skills required for effective case work ? [10]

4. Answer **any four** of the following questions in about **150** words each :

(a) Discuss the importance of setting specific goals. [5]

(b) Describe stages of problem-solving process. [5]

(c) Mention different forms of case records. [5]

(d) Discuss any two difficult situations in counselling process. [5]



- (e) What are the characteristics of social case work agency ? [5]
- (f) Describe briefly barriers to effective communication. [5]

5. Write short notes on **any five** of the following in about **100 words** each :

- (a) Guidance Counselling [4]
- (b) Free Association Method [4]
- (c) Transference [4]
- (d) Difference between Counselling and Psychotherapy [4]
- (e) Principle of Non-Judgemental Attitude [4]
- (f) Skills of Social Case Worker [4]
- (g) Contingency Management [4]
- (h) Recording [4]

----- X -----

एम.एस.डब्ल्यू.-007

समाज कार्य में स्नातकोत्तर उपाधि  
(एम.एस.डब्ल्यू.)

सत्रांत परीक्षा, 2019

एम.एस.डब्ल्यू.-007 : वैयक्तिक कार्य एवं परामर्श :  
व्यक्तियों के साथ कार्य करना

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।  
प्रश्न संख्या 1 और 2 के उत्तर 600 शब्दों (प्रत्येक) से अधिक नहीं  
होने चाहिए।

1. बीस्टेक द्वारा दिए गए वैयक्तिक कार्य सिद्धांत को विस्तार से बताइए। [20]

अथवा

परामर्श प्रक्रिया के विभिन्न चरणों की व्याख्या कीजिए। [20]

2. “सम्बन्ध सामाजिक वैयक्तिक कार्य की आत्मा है।” उपयुक्त उदाहरणों के साथ औचित्य साबित कीजिए। [20]

## अथवा

विभिन्न क्षेत्र परिवेशों में सामाजिक वैयक्तिक कार्य के कार्य-क्षेत्र की चर्चा कीजिए। [20]

3. निम्नलिखित में से किन्हीं दो प्रश्नों का (प्रत्येक का लगभग 300 शब्दों में) उत्तर दीजिए :

(a) वैयक्तिक कार्य सम्बन्ध अन्य सामाजिक और व्यावसायिक सम्बन्धों से कैसे भिन्न है ? [10]

(b) भारत में वैयक्तिक कार्य अभ्यास की प्रासंगिकता और चुनौतियों की चर्चा कीजिए। [10]

(c) संक्षेप में सामाजिक वैयक्तिक कार्य प्रक्रिया के चरणों की व्याख्या कीजिए। [10]

(d) प्रभावी वैयक्तिक कार्य के लिए साक्षात्कार कौशल क्या है ? [10]

4. निम्नलिखित में से किन्हीं चार प्रश्नों के (प्रत्येक का लगभग 150 शब्दों में) उत्तर दीजिए :

(a) विशिष्ट लक्ष्यों को स्थापित करने के महत्व की चर्चा कीजिए। [5]

(b) समस्या निवारण प्रक्रिया की अवस्थाओं का वर्णन कीजिए। [5]

(c) व्यक्तिगत रिकार्ड के विभिन्न प्रकारों का उल्लेख कीजिए। [5]

(d) परामर्श प्रक्रिया में किन्हीं दो कठिन स्थितियों की चर्चा कीजिए। [5]

(e) सामाजिक वैयक्तिक कार्य एजेंसी की विशेषताएं क्या हैं ? [5]

(f) संक्षेप में प्रभावी संचार की बाधाओं का वर्णन कीजिए। [5]

5. निम्नलिखित में से किन्हीं पाँच पर (प्रत्येक पर लगभग 100 शब्दों में) संक्षिप्त टिप्पणियाँ लिखिए :

(a) नेतृत्व परामर्श [4]

(b) स्वतंत्र संघीय विधि [4]

(c) हस्तांतरण [4]

(d) मनोचिकित्सा और परामर्श के बीच भेद [4]

(e) गैर-आलोचनात्मक रवैया के सिद्धांत [4]

(f) सामाजिक वैयक्तिक कार्यकर्ता के कौशल [4]

(g) आपात प्रबंधन □ [4]

(h) रिकॉर्डिंग [4]

----- x -----

No. of Printed Pages : 6

04523

MSW-007

**MASTER'S DEGREE IN SOCIAL WORK (MSW)**

**Term-End Examination, 2019**

**MSW-007 : CASE WORK AND COUNSELLING :  
WORKING WITH INDIVIDUALS**

**Time : 3 Hours**

**Maximum Marks : 100**

---

**Note :** Answer all five questions. All questions carry equal marks. Answer to questions 1 and 2 should not exceed 600 words each.

---

1. Why is recording essential in casework practice ? Explain uses and functions of social case records [20]

**OR**

Discuss some of the supportive and behavioural techniques with its relevance to counselling. [20]

2. Describe the different phases of social casework process and the relationship among them. [20]

**OR**



Explain the different components of casework and relate to the role of a social worker in each component. [20]

3. Answer **any two** of the following questions in about **300** words each.

(a) Briefly discuss the three models of interview structure. Describe any one model with example from your fieldwork. [10]

(b) List different types of communications. Explain (a) verbal and non-verbal communications and (b) one way and two-way communications. [10]

(c) Explain the relevance of counselling in the profession of social work. [10]

(d) What are the characteristics of a Caseworker Client Relationship ? [10]

4. Answer **any four** of the following questions in about **150** words each:

(a) Explain the concept of interviewing [5]

(b) Enlist the elements of communication process.[5]

(c) What is the relevance of exploratory stage in counselling ? [5]

(d) Briefly discuss any one cognitive technique of counselling. [5]

(e) How can counsellor deal with burnt-out syndrome? [5]

(f) Discuss the various steps in diagnosis. [5]

5. Write short notes on **any five** of the following in about **100 words each** :

(a) Interviewing skills [4]

(b) Catharsis [4]

(c) Counter-Transference [4]

(d) Principle of acceptance [4]

(e) Advocacy [4]

(f) Therapeutic interviewing [4]

(g) Skills for home-visitor [4]

(h) The eclectic approach [4]

----- x -----

एम.एस.डब्ल्यू.-007

## समाज कार्य में स्नातकोत्तर उपाधि (एम.एस.डब्ल्यू.)

सत्रांत परीक्षा, 2019

एम.एस.डब्ल्यू.-007 :वैयक्तिक कार्य एवं परामर्श :  
व्यक्तियों के साथ कार्य करना

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट : सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं।  
प्रश्न 1 और 2 के उत्तर 600 शब्दों से अधिक नहीं होने चाहिए।

1. वैयक्तिक कार्य अभ्यास में अभिलेखन आवश्यक क्यों है ? सामाजिक वैयक्तिक अभिलेखन के उपयोग और कार्यों की व्याख्या कीजिए।[20]

अथवा

परामर्श के लिये इसकी प्रासंगिकता के साथ कुछ सहायक और व्यवहारिक तकनीकों पर चर्चा कीजिए। [20]

2. सामाजिक वैयक्तिक कार्य प्रक्रिया के विभिन्न चरणों और उनके बीच संबंध का वर्णन कीजिए। [20]

अथवा



वैयक्तिक कार्य के विभिन्न घटकों और प्रत्येक घटक के साथ एक सामाजिक कार्यकर्ता की भूमिका के सम्बन्ध की व्याख्या कीजिए। [20]

3. निम्नलिखित में से किन्हीं दो प्रश्नों के उत्तर प्रत्येक लगभग 300 शब्दों में दीजिए :

(a) साक्षात्कार संरचना के तीन मॉडल की संक्षेप में चर्चा कीजिए। अपने क्षेत्र कार्य के उदाहरण के साथ किसी एक मॉडल पर चर्चा कीजिए। [10]

(b) संचार के विभिन्न प्रकारों की सूची बनाइये। व्याख्या कीजिए (i) मौखिक और गैर-मौखिक संचार (ii) एक-तरफा और दो-तरफा संचार। [10]

(c) समाज कार्य व्यवसाय में परामर्श की प्रासंगिकता की व्याख्या कीजिए। [10]

(d) वैयक्तिक कर्ता सेवार्थी संबंध की विशेषताएं क्या हैं ? [10]

4. निम्नलिखित में से किन्हीं चार प्रश्नों के उत्तर प्रत्येक लगभग 150 शब्दों में दीजिए।

(a) साक्षात्कार की अवधारणा की व्याख्या कीजिए। [5]

(b) संचार प्रक्रिया के घटकों की सूची बनाइये। [5]

(c) परामर्श में प्रारंभिक चरण की प्रासंगिकता क्या है ? [5]

- (d) परामर्श की किसी एक संज्ञानात्मक तकनीक की संक्षेप में चर्चा कीजिए। [5]
- (e) एक परामर्शदाता बर्नआउट सिन्ड्रोम से कैसे निपट सकता है ? [5]
- (f) निदान में विभिन्न चरणों पर चर्चा कीजिए। [5]

5. निम्नलिखित में से किन्हीं पाँच पर (प्रत्येक) लगभग 100 शब्दों में लघु टिप्पणी लिखिए :

- (a) साक्षात्कार कौशल [4]
- (b) भाव-विरेचन [4]
- (c) काउन्टर स्थानान्तरण [4]
- (d) स्वीकार्यता के सिद्धान्त [4]
- (e) वक्रालत [4]
- (f) उपचारात्मक साक्षात्कार [4]
- (g) गृह-भ्रमणकारी के लिये कौशल [4]
- (h) उदार दृष्टिकोण [4]

----- x -----

No. of Printed Pages : 6

**MSW-007**

## **MASTER'S DEGREE IN SOCIAL WORK (MSW)**

### **Term-End Examination**

#### **MSW-007 : CASE WORK AND COUNSELLING : WORKING WITH INDIVIDUALS**

*Time : 3 Hours]*

*[Maximum Marks : 100*

**Note:** Answer all five questions. All questions carry equal marks. Answer to questions 1 and 2 should not exceed 600 words each.

1. Elucidate the concept and relevance of psychoanalytical technique in terms of its usefulness in modern day counselling. 20

**Or**

Describe the guiding principles of Casework Client Relationship. 20

2. Explain the application of social study, assessment, intervention, termination and evaluation process in social case work practice.

**Or**

Discuss the process of dealing with the problem of a client. 20



3. Answer any two of the following questions in about 300 words each:

- (a) List the strengths and weaknesses of an interview. How can a case worker overcome these weaknesses? 10
- (b) Discuss the importance of context and culture in communication process. 10
- (c) What common mistakes do practitioners commit in the interviewing process? 10
- (d) Explain the reasons why individuals find their usual coping patterns ineffective in the face of some problems. 10

4. Answer any four of the following questions in about 150 words each:

- (a) Enlist the purposes of social case work interview. 5
- (b) Define communication. 5
- (c) List down generic skills of interviewing. 5
- (d) Describe briefly the content of a process record. 5

(e) List the important theories used in counselling and psychotherapy. 5

(f) Briefly explain any two behavioural techniques. 5

5. Write short notes on any five of the following questions in about 100 words each:

(a) Barriers to effective communication 4

(b) Components of social case work interview 4

(c) Ventilation 4

(d) Principle of purposeful expression of feelings 4

(e) Assurance 4

(f) Difference between process and problem oriented recording 4

(g) Existential theory 4

(h) Defense mechanisms 4

—x—

एम.एस.डब्ल्यू.-007

समाज कार्य में स्नातकोत्तर उपाधि (एम.एस.डब्ल्यू.)

सत्रांत परीक्षा

एम.एस.डब्ल्यू.-007 : वैयक्तिक कार्य एवं परामर्श  
व्यक्तियों के साथ कार्य करना

समय : 3 घण्टे

अधिकतम अंक : 100

नोट: सभी पाँच प्रश्नों के उत्तर दीजिए। सभी प्रश्नों के अंक समान हैं। प्रश्न 1 और 2 के उत्तर 600 शब्दों से अधिक नहीं होने चाहिए।

1. आधुनिक युग परामर्श में मनोविश्लेषणात्मक तकनीक की उपयोगिता के अनुसार इसकी अवधारणा और प्रासंगिकता को स्पष्ट कीजिए। 20

अथवा

वैयक्तिक सेवार्थी सम्बन्ध के मार्गदर्शी सिद्धान्तों पर चर्चा कीजिए। 20

2. सामाजिक वैयक्तिक कार्य अभ्यास प्रक्रिया में सामाजिक अध्ययन, मूल्यांकन, अंतःक्षेप, समाप्ति और मूल्यांकन प्रक्रिया के प्रयोग की व्याख्या कीजिए। 20

अथवा

एक सेवार्थी की समस्या से निपटने की प्रक्रिया पर चर्चा कीजिए। 20

3. निम्नलिखित में से किन्हीं दो के उत्तर (प्रत्येक) लगभग 300 शब्दों में दीजिए:

- (a) एक साक्षात्कार की ताकत और कमजोरियों की सूची बनाएं। एक वैयक्तिक कर्ता इन कमजोरियों को दूर कैसे कर सकता है? 10
- (b) संचार प्रक्रिया में सामग्री और संस्कृति के महत्त्व पर चर्चा कीजिए। 10
- (c) साक्षात्कार प्रक्रिया में अभ्यासकर्ता क्या आम गलती करते हैं? 10
- (d) कुछ समस्याओं का सामना करने में सामान्य मुक़ाबला पैटर्न को एक व्यक्ति क्यों अप्रभावी पाता है? कारणों की व्याख्या कीजिए। 10

4. निम्नलिखित में से किन्हीं चार के उत्तर (प्रत्येक) लगभग 150 शब्दों में दीजिए:

- (a) सामाजिक वैयक्तिक साक्षात्कार के उद्देश्यों की सूची बनाइयें। 5
- (b) संचार को परिभाषित कीजिए। 5
- (c) साक्षात्कार के सामान्य कौशलों को सूचीबद्ध कीजिए। 5
- (d) अभिलेख प्रक्रिया की सामग्री का संक्षेप में वर्णन कीजिए। 5

- (e) परामर्श और मनोचिकित्सा में इस्तेमाल होने वाले महत्वपूर्ण सिद्धान्तों की सूची बनाइये। 5
- (f) किन्हीं दो व्यवहारिक तकनीकों का संक्षेप में वर्णन कीजिए। 5
5. निम्नलिखित में से किन्हीं पाँच पर (प्रत्येक) लगभग 100 शब्दों में लघु नोट लिखिए:
- (a) प्रभावी संचार की बाधाएँ 4
- (b) सामाजिक वैयक्तिक कार्य साक्षात्कार के घटक 4
- (c) वेंटिलेशन 4
- (d) भावना के उद्देश्यपूर्ण अभिव्यक्ति के सिद्धान्त 4
- (e) आश्वासन 4
- (f) प्रक्रिया और समस्या-उन्मुख रिकार्डिंग के बीच अंतर 4
- (g) अस्तित्व सम्बन्धी सिद्धान्त 4
- (h) रक्षा तंत्र

—X—